

家庭用精米機保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

型 名	BR-EA35		修理メモ
※お客様 お名前	☞		
ご住所	〒		
※お買い上げ日 年 月 日	※販売店名・住所		
保証期間 お買い上げ日より 本体1年	☞		

※印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

- ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
 - お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害・塩害・ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧・指定外の使用電源（電圧・周波数）などによる故障および損傷。
 - 一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障および損傷。
 - 車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
 - 消耗品などの交換。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます場合がございますので、ご了承ください。

●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 ☎(06)6356-2451

愛情点検

長年ご使用の家庭用精米機の点検を！



こんな
症状は
ありませんか

- ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- 製品から煙が出たり、焦げくさいにおいがする
- 製品の一部に割れ、がたつき、緩みがある
- その他の異常や故障がある

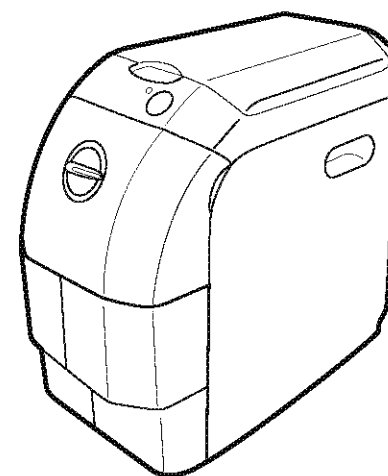
ご使用中
止

こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検（有料）をご相談ください。

家庭用精米機

型名 BR-EA35 型

取扱説明書



●このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

保証書つき

もくじ

お使いになるまえに

安全上のご注意……………2

各部のなまえ……………4

精米について……………5

使い方

使い方……………7

米ぬかの利用方法……………9

お手入れ

精米部（内部）の分解……………10

精米部の組み立て……………11

お手入れ……………13

困ったときに

故障かなと思ったとき……………14

Q&A……………16

部品の交換・購入について……………18

仕様……………18

アフターサービス……………19

お客様ご相談窓口……………19

保証書……………裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

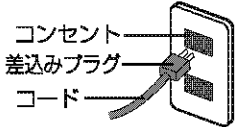
■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

⚠ 警告 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。	⚠ 注意 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。
----------------------------------	--

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

⊘ してはいけない「禁止」内容です。	❗ 実行しなければならない「指示」内容です。
---------------------------	-------------------------------

⚠ 警告

⊘ 分解禁止 改造はしない。また、修理技術者以外の人には分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。	⊘ 禁止 コードや差し込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない 感電・ショート・発火の原因になります。 
⊘ 水ぬれ禁止 水に浸けたり、水をかけたりしない ショート・感電の恐れがあります。	❗ 必ず実施 差し込みプラグの刃（プラグの先端）および刃の取り付け面にほこりが付着している場合は、よくふく 火災の原因になります。
⊘ ぬれ手禁止 ぬれた手で差し込みプラグを抜き差ししない 感電・けがの恐れがあります。	差込みプラグはコンセントの奥までしっかり差し込む 感電・ショート・発煙・発火の原因になります。
⊘ 禁止 運転中、ホッパーの中に指や異物を入れない けが・故障の原因になります。	異常・故障時には直ちに使用を中止する そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。
子供だけで使わせたり幼児の手の届く場所で使わない やけど・感電・けがの恐れがあります。	<異常・故障例> ・コードや差し込みプラグが異常に熱い ・キーを押しても運転しない ・焦げくさいにおいがする ・製品の一部に割れ・緩み・がたつきがあるなど
交流100V以外では使用しない 火災・感電の原因になります。	このような場合は、すぐに差し込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する
コードを傷つけない 無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。	

●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

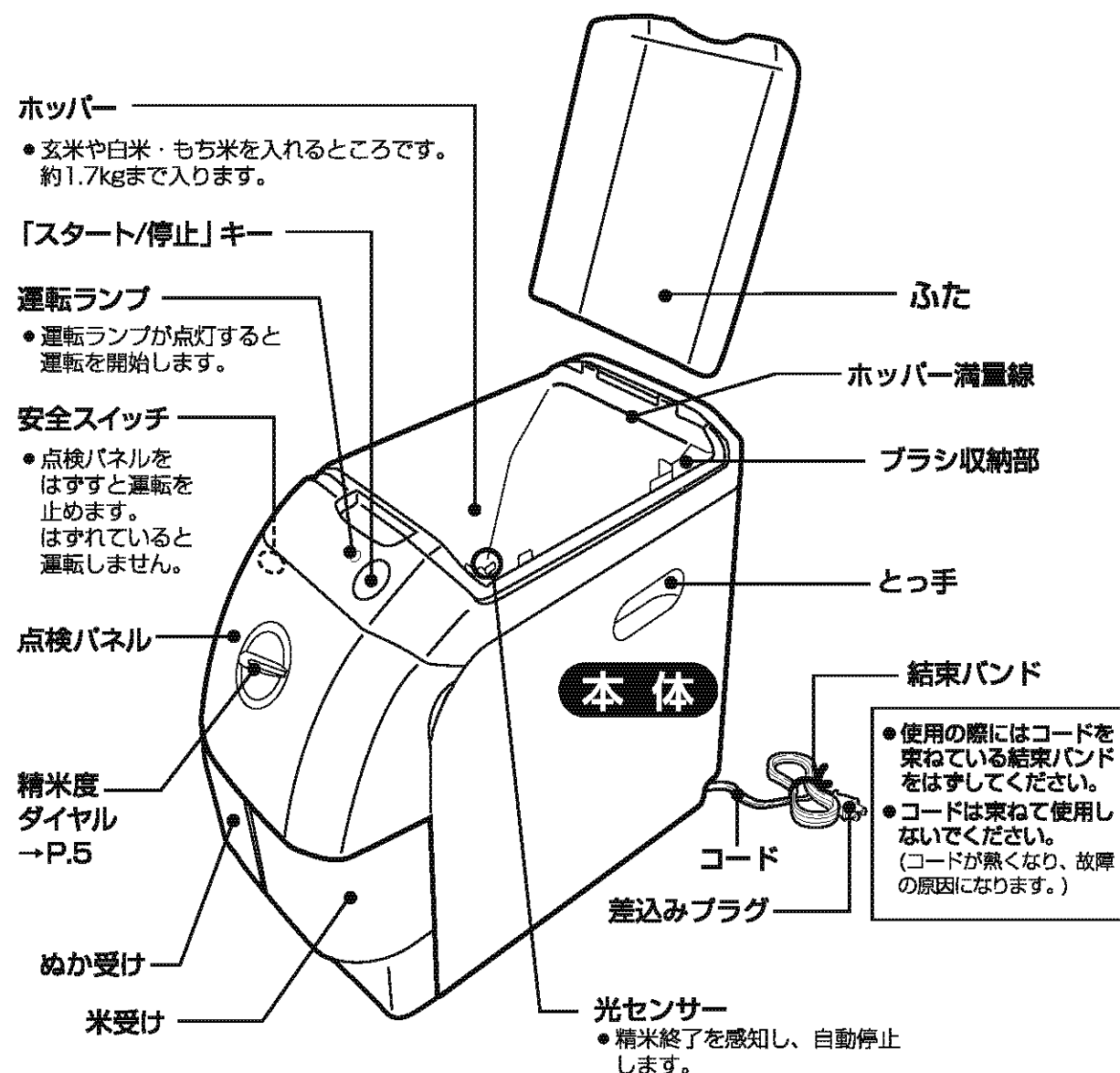
⚠ 注意

⊘ 禁止 不安定な場所で使用しない けがの恐れがあります。	⊘ プラグを抜く 部品の取り付け、取りはずし、お手入れをするときは、差し込みプラグを抜いてから行う けがの恐れがあります。
水のかかる場所や、火気の近くで使用しない 感電・漏電・火災の原因になります。	使用時以外は、差し込みプラグをコンセントから抜く けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
本体を踏台にしたり、重いものを載せたりしない けが・変形・破損の原因になります。	❗ 必ず実施 差し込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差し込みプラグを持って引き抜く 感電・ショートして発火することがあります。
運転中に移動させない けがの恐れがあります。	

お願い

■30分以上連続使用をしない 30分以上連続使用した場合、モーターの過熱を防止するため安全装置が働き自動停止することがあります。（直し方はP.14参照）	■玄米・白米・もち米以外には使用しない
■米ぬかを放置しない 精米後、ぬか受け内の米ぬかは、毎回確実に取り除いてください。 モーターが回らない原因になります。 また、米ぬかを長く放置しますと、内部で米ぬかが固まったりカビや虫が発生することがあります。	■ホッパーに玄米を放置しない 虫が発生することがあります。
	■米ぬかはホッパーの中に戻さない
	■直射日光のあたる場所では使用しない 光センサーが誤作動を起こし、運転が停止することがあります。
■精米したての白米は温かくなっているので、冷ましてから保存する	■玄米に小石が混じっていることがあるので、取り除いてから精米する

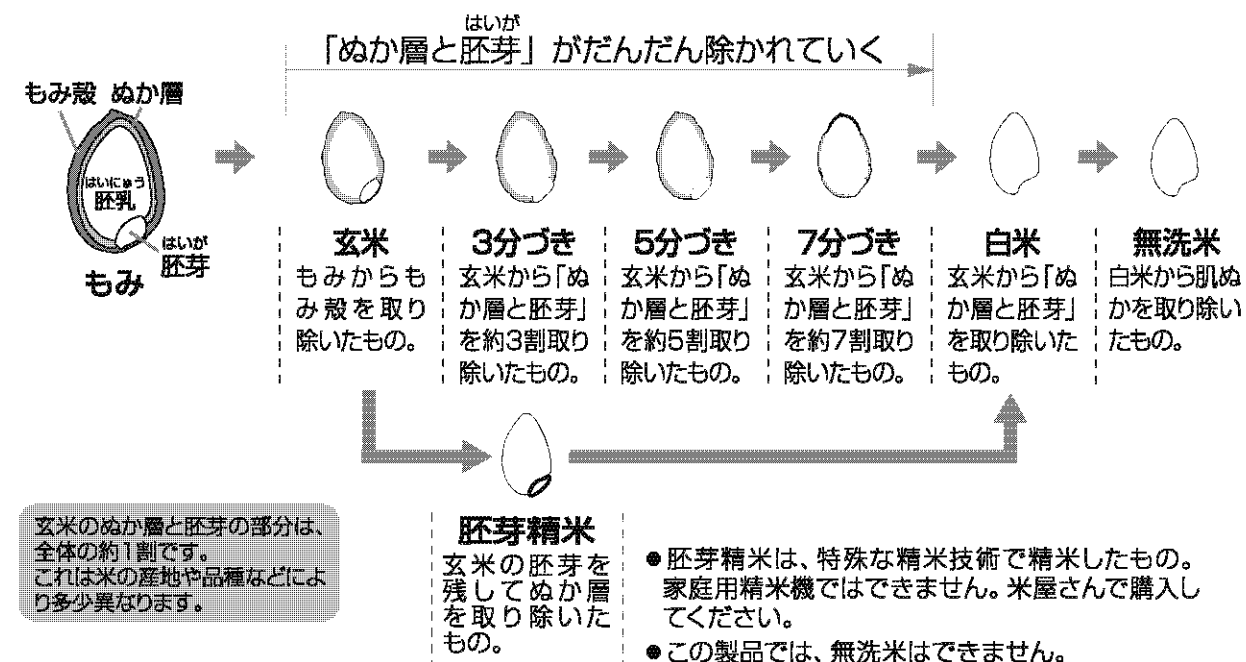
各部のなまえ



精米について

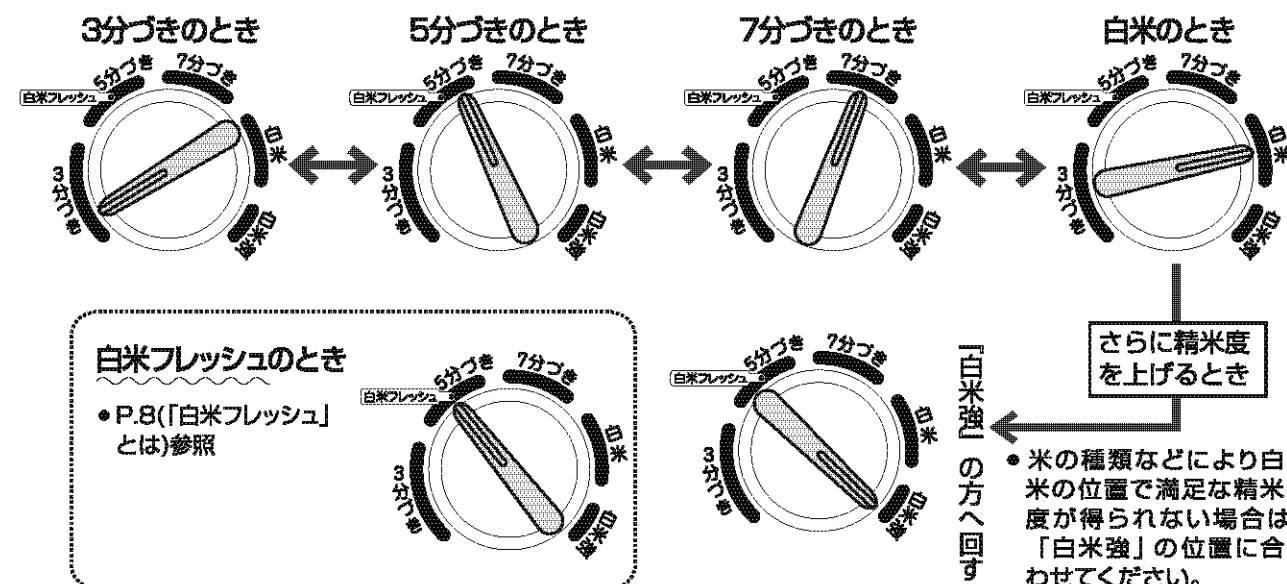
米の呼び名

●米は精米の度合いにより呼び名がかわります。



精米度ダイヤルの調節

お使いになる米に合わせて、お好みのつき上がりになるようダイヤルを左右に回して調節してください。精米度ダイヤルの目盛はあくまでも目安です。米の産地・品種・含水率・新米・古米の違いなどにより精米度が多少異なります。



精米について っづき

精米のコツ

使いはじめに出た玄米はホッパーに戻す

初めてお使いになるときや、本体内部のお手入れ後は、出始めに少量の玄米または白米・もち米が混じります。運転を一度停止し、米受けからホッパーに戻してください。

より白く精米するときは

精米度ダイヤルを右に少しずつ回し、精米度を上げてください。

もち米を精米するときは

ぬかの層が厚いので精米度を少し下げ、2〜3回繰り返し精米してください。

米が割れるときは

精米度を下げて繰り返し精米してください。

十分に白くならないときは

玄米の種類により十分に白くならない場合は、精米度を少し下げて繰り返し精米をしてください。

玄米の保存は湿気の少ない場所で

湿気ている玄米は、精米すると割れやすくなりますので日陰で30分ほど乾燥させてから使ってください。

精米後の米の保存

- 圧力をかけて精米しているため、精米したての米は少し温かくなっています。ざるなどに入れ少し冷ましてから高温・多湿の場所を避け保存してください。また、精米後はなるべく早めにお召し上がりください。
- 精米した米は、酸化が進み味が変わってきますので、おいしく召し上がるために、その都度必要量だけ精米することをおすすめします。

精米後の炊飯は

- 玄米は精米すると米ぬか分だけ目減りします(白米の場合約1割程度)ので、炊飯の際は必ず計量カップで計り直してください。
- 精米後の米を洗米するときは、はじめにたっぷりの水で手早く洗って水をすぐに捨てます。このあと、4〜5回水をかえ、米ぬか分をよく洗い流します。
 - ・ 分づき米は強く洗いすぎると胚芽が洗い落とされるため、優しく手早く洗ってください。
 - ・ 玄米や分づき米を炊くときは、弊社の玄米または分づき米が炊ける炊飯ジャーをお使いになると便利です。(普通タイプの炊飯ジャーでも分づき米を炊くことは可能です。)

精米時間の目安

		3分づき	5分づき	7分づき	白米	白米強	白米フレッシュ
米の量(精米後) 1升の場合	50Hz	約9分	約9分	約10分	約10分	約10分	約9分
	60Hz	約8分	約8分	約9分	約9分	約9分	約8分

● 米の銘柄・含水率・電源周波数などにより時間が変化することがあります。

使い方

● この製品は、ご家庭で精米し、つきたての白米や分づき米を作るためにお使いいただくものです。お使いになるときは、以下の手順に基づいてご使用ください。

お使いになる前に

- この製品は玄米やもち米の精米、または白米の白米フレッシュにお使いください。もみや麦・発芽玄米などは精米できません。また、米の貯蔵用として用いるのはやめてください。(虫の発生や故障の原因)
- 未熟米(成熟していない緑色の米)が多く混じっている玄米は精米できません。(米が割れる原因)
- 製品は、水平で安定したところに置いてください。また、湿気の多いところや温度が高い場所(約35℃以上)、火気の近くには置かないでください。(けがや製品損傷の原因)
- 本体の後面は壁から5cm以上離してください。(製品損傷の原因)

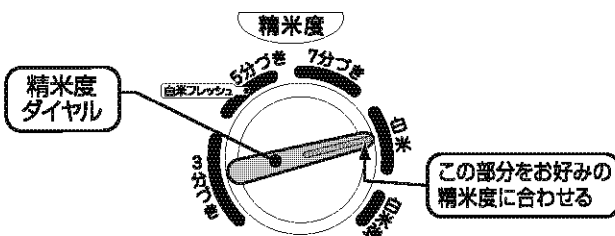
ご注意とお願い

- 初めてお使いになるときや、精米部のお手入れ後は、出始めに少量の玄米(未精米)が混じります。運転を一度停止し、米受けからホッパーに戻してください。
- 精米中に精米度をかえると約15秒後に、精米度をかえた米が出てきます。
- 停止中に精米度ダイヤルを回すと精米部に残っている米が落ちることがあります。
- 玄米や白米・もち米がホッパー内で引っかかりスムーズに落ちないときは、付属のブラシの柄などで落としてください。
- 白米フレッシュのとき「白米フレッシュ」コース以外に合わせて使用すると、米が割れることがありますので避けてください。
- 湿気の多い場所で保存していた玄米や白米・もち米は、くだけ米の原因になります。またくだけた米が精米スクリーンに詰まり、精米不足や、モーターの異常加熱による停止の原因になります。日陰で30分程度乾燥させてからホッパーに入れてください。
- ホッパーに玄米や白米・もち米を入れすぎると、米受けから米があふれ出ることがありますので入れすぎないでください。
- 玄米の精米を行ったあと、引き続いて「白米フレッシュ」コースを使用すると、内部に残った玄米が出てきます。白米が出てくるのを待って、一度運転を停止してホッパーに戻してください。
- 古い玄米や白米・もち米は、くだけ米の原因になります。精米度を5〜7分づきに下げ、2〜3回繰り返し精米してください。
- 精米中に米が詰まると運転を一時停止することがありますが、故障ではありません。差込みプラグを抜き、お手入れしてください。
- 30分以上(約3升を精米する時間)連続して使用するとき、差込みプラグを抜き、1時間程度休ませてください。
- 精米終了後、約40gの米が精米スクリーン内に残りますが故障ではありません。
- 精米終了後、ホッパー内に玄米や白米・もち米が付着しやすい(残りやすい)ときは、お手入れをしてください。
- 毎日、精米機構部のお手入れをしてください。(夏場は虫が発生しやすくなります。)長期間お手入れをしないと精米機構部にぬかがたまり故障の原因になります。

使い方 つづき

1. 精米度ダイヤルを回し、精米度を選ぶ

お好みの精米度に合わせます。→P.5

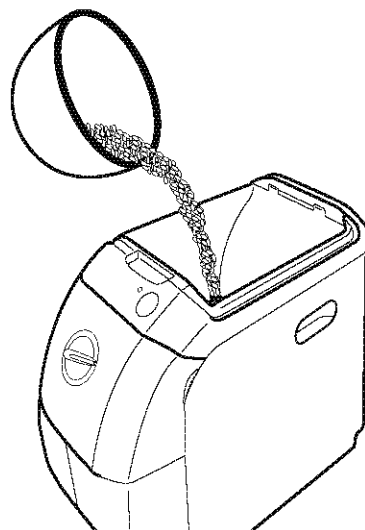


2. 玄米または白米(白米フレッシュ使用の場合)やもち米をホッパーに入れ、ふたをする

- 玄米は精米すると米ぬか分だけ目減りします。1割程度多めに入れてください。

※「白米フレッシュ」とは

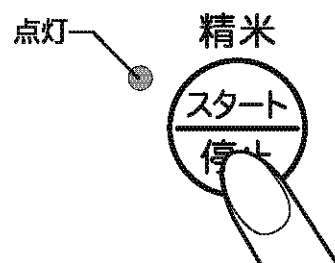
白米の表面にもわずかに「米ぬか」が残っています。時間が経つと、この「米ぬか」に含まれる脂肪が酸化して脂肪酸になり、米の品質を悪くします。白米フレッシュは米の表面層を取り除き、においやパサつきをおさえて、つきたてに近い米に精米する機能です。



3. 差込みプラグを差し込み、「スタート/停止」キーを押す

運転開始後にいったん停止したあと、引き続き運転します。

- ホッパー内に玄米や白米・もち米が無いときは、光センサーが働き運転しません。必ず玄米または白米・もち米を入れてから「スタート/停止」キーを押してください。



4. 精米(白米フレッシュ)終了

- ホッパー内に玄米や白米・もち米が無くなると光センサーが精米終了を感知し、自動停止します。

5. お手入れ時は差込みプラグを抜く

必ず差込みプラグを抜いてからお手入れをしてください。

- 精米後、ぬか受け内の米ぬかは、毎回確実に取り除いてください。(絶対に米ぬかをためない)

米ぬかの利用方法

米ぬかを食べよう! ◆米ぬかを煎って「いりぬか」をつくり、料理に使います。

『いりぬか』のつくり方

新鮮な米ぬかを網ざるなどでふるい、ごみなどを取り除きます。フライパンなどで油をひかずに弱火でから煎りします。米ぬか約50gに対して弱火で約10分、焦げすぎない程度で火を止めます。
●煎り加減はお好みにより調節してください。

「いりぬか」利用のメニュー

- ☆牛乳・トマトジュース・にんじんジュース・ヨーグルトドリンクなどの飲み物に混ぜて(コップ1杯につき小さじ1杯くらいが飲みやすい割合です。)
- ☆ハンバーグ・コロッケ・カレー・お好み焼き・クッキーなどに混ぜて
- ☆きな粉と合わせておはぎや団子に
 - 「いりぬか」を入れすぎると食べにくくなります。入れすぎないことがポイントです。

ご家庭で季節の野菜を漬物に ◆ぬか床をつくり、季節の野菜を漬け物にします。

本格ぬか漬

【材料】

米ぬか	1kg
塩	120g
水	4カップ
赤とうがらし	3本
※捨て漬け用野菜	1回約200g
季節の野菜	適量
(きゅうり・にんじん・キャベツ・なすなど)	

※捨て漬け用野菜…キャベツの外葉、大根の葉や皮、かぶの葉など水気の多い野菜を用いる

つくり方

- ①なべに分量の水と塩を入れて煮立たせ、塩が完全に溶けたら火を止めて冷まします。
- ②米ぬかをかるく煎って冷まし、密封容器に入れ、①を少しずつ加えながら混ぜ合わせ、ポロポロとした状態にします。(①を加える量はぬかの固さを見ながら加減してください。)
- ③②に赤とうがらしと捨て漬け用野菜を入れ、表面をベタベタとたたいて平らにならします。
- ④③を朝夕1回ずつ底から混ぜ、捨て漬け用の野菜は2日ごとに取りかえます。3～4回これを繰り返し、その後捨て漬け用野菜を入れずに約1週間おけばできあがりです。
- ぬか床は、野菜(捨て漬け用野菜を含む)を入れても入れなくても、毎日2回は必ず混ぜます。
- ⑤ぬか床ができたらお好みの野菜を入れ、漬物をつくります。

簡単ぬか漬

【材料】

いりぬか	約50g
塩	適量
季節の野菜	適量
(きゅうり・にんじん・キャベツ・なすなど)	

つくり方

- ①いりぬかをつくって冷まし、ポリ袋に入れておきます。
- ②野菜をよく洗い、ポリ袋に入る大きさに切ります。
- ③②の野菜を塩でもみ、①の中に入れてポリ袋の上からさらにもみ、ポリ袋の口を密封して冷蔵庫に入れます。
- ④③を朝夕1回ずつポリ袋を開けて、中に空気を送り込むように袋の上からもみます。
- 野菜は小さく切るほど早く漬かります。2～3時間後から3～4日後までが食べごろです。

その他の利用方法

- 野菜のあく抜きに…たけのこなどのあく抜きに。
- ツヤ出しに…布袋に入れて廊下や柱、机などのツヤ出し用に。
- 釣り餌に…魚を寄せるコマセや、練り餌などに。
- 肥料に…養分が豊富です。家庭園芸などに。

●速効性肥料

米ぬかを約5倍の水に浸し、よくかき混ぜ、約1ヵ月程度腐敗させます。その上澄みを取り、約10倍に薄めて使います。

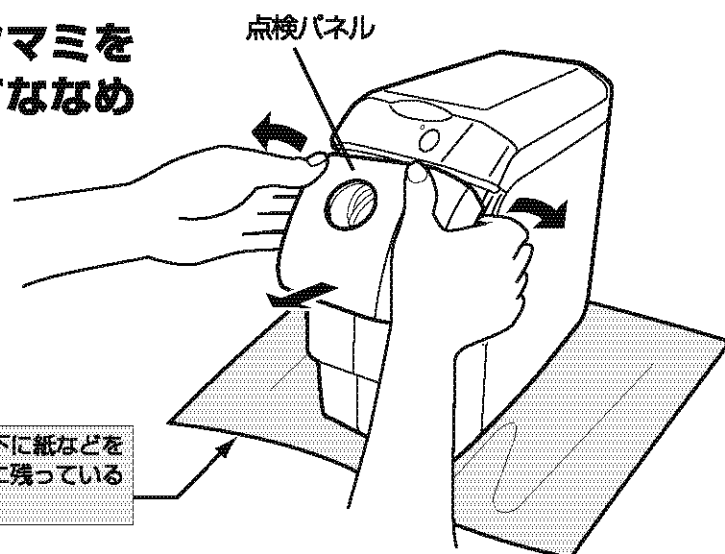
精米部（内部）の分解

- 付属品のブラシはよく乾燥させてからご使用ください。
- 精米部のお手入れは、電気掃除機のご使用をおすすめします。

1. 差込みプラグをコンセントから抜く

2. めか受け、米受けに入っている米めかや米を取り出し、再度容器を本体にセットする

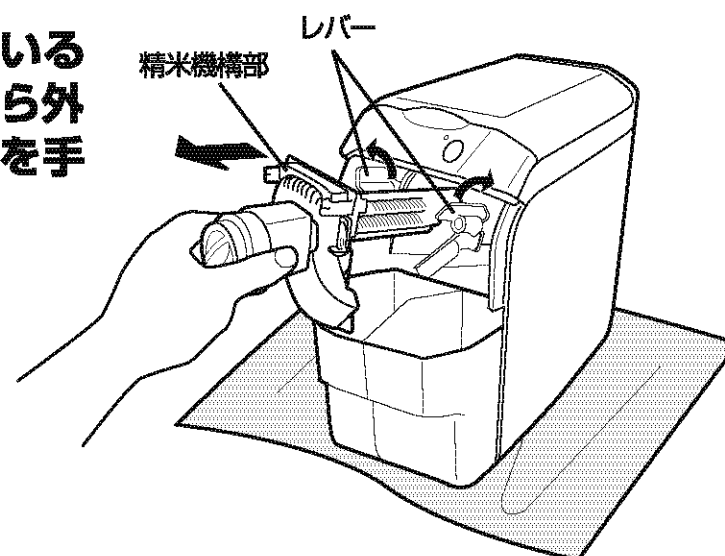
3. 点検パネルの左右のツマミを外側に開くようにしてななめ上方向に引いてはずす



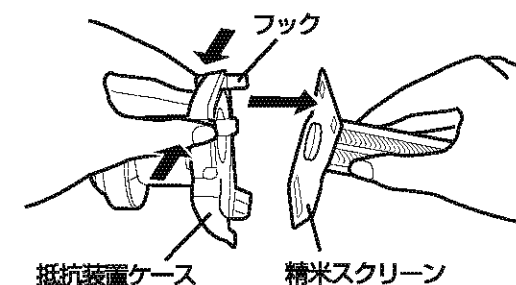
● お手入れの際は、製品の下に紙などを敷いてください。精米部に残っている米や米めかが落ちます。

4. 精米機構部を固定している左右のレバーを内側から外側に回し、精米機構部を手前に抜き取る

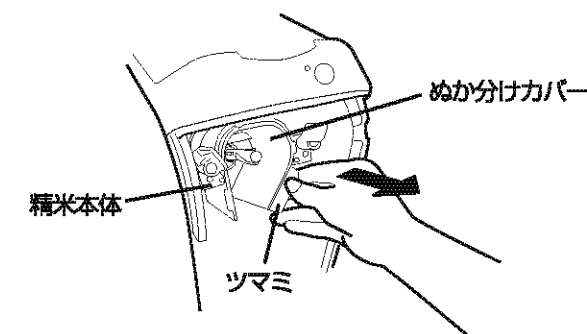
- 米や米めかが落ちますのでご注意ください。



5. 精米機構部（抵抗装置ケース・精米スクリーン）の左右のフックを内側に押さえ、抵抗装置ケースから、精米スクリーンをはずす



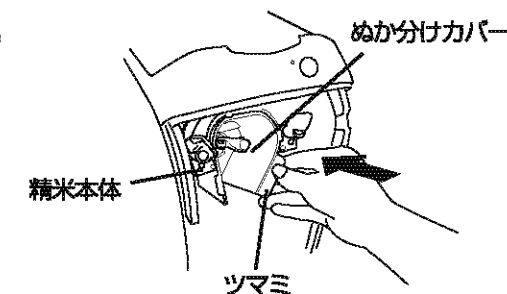
6. めか分けカバーのツマミを持って手前に引き抜く



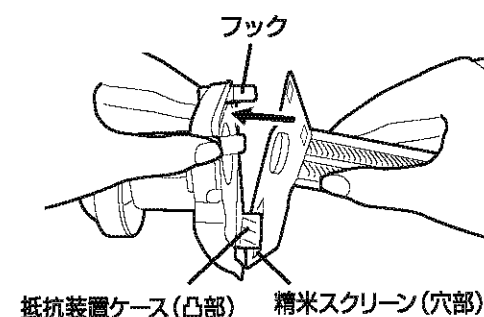
精米部の組み立て

- 組み立ては分解と逆の手順で確実に行ってください。

1. めか分けカバーのツマミを持って精米本体に取りつける



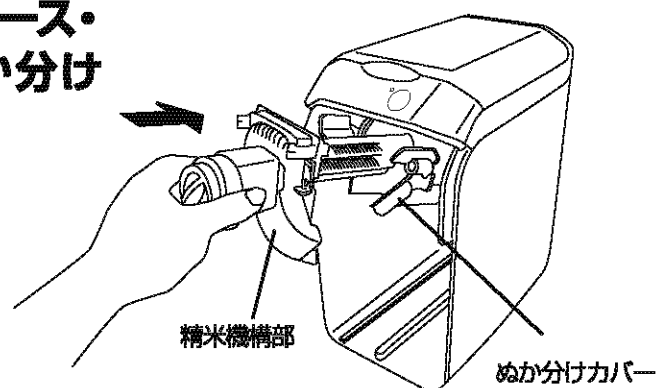
2. 抵抗装置ケース（凸部）を精米スクリーン（穴部）にセットし、抵抗装置ケースのフックを「カチッ」と音がするまで取りつける



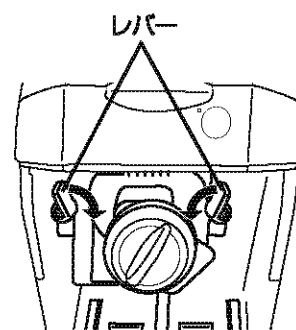
精米度ダイヤルを3分づきに合わせてください。

精米部の組み立て つづき

3. 精米機構部（抵抗装置ケース・精米スクリーン）をぬか分けカバーに取りつける

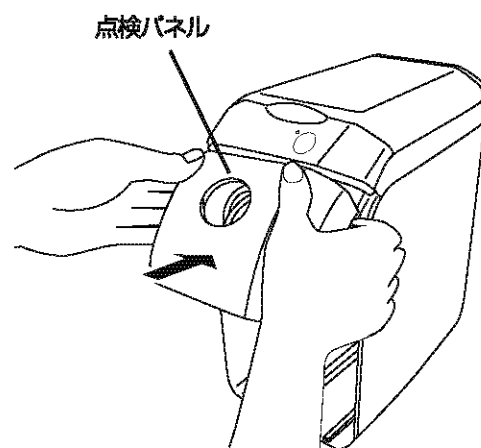


4. 左右のレバーを外側から内側に「カチッ」と音がするまで回し、精米機構部を固定する



5. 点検パネルを取りつける

- 点検パネルを取りつけないと安全装置が働き運転しません。



6. 米受け・ぬか受けをセットする

- 米受け、ぬか受けをセットするときは、確実に奥まで差し込んでください。

お手入れ

●必ず差込みプラグを抜いてから行ってください。

- シンナー・ベンジン・みがき粉・たわし類(ナイロン・金属製など)・台所用以外の洗剤・漂白剤などは使わないでください。また化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり、長時間触れさせたりしないでください。
- 乾燥させるときは、自然乾燥してください。食器洗い乾燥機や食器乾燥器で乾燥させると変形する恐れがあります。
- 各部品をぬれたままセットすると故障の原因になります。

なまえ	方 法
・本体(外側) ・点検パネル ・ホッパー ・ふた	①ぬるま湯で薄めた台所用中性洗剤を柔らかい布に含ませ、固く絞って汚れをふき取る ②水を絞った柔らかい布でふき取る ③最後に乾いた柔らかい布で水分をふき取る
・ぬか受け ・米受け	①本体からはずし、ぬるま湯で薄めた台所用中性洗剤に浸し、スポンジで洗う ②洗剤を使ったあとは、水洗いし、水分をふき取り乾燥させる
・ぬか分けカバー	①本体からはずす ②ぬるま湯で汚れを落とす ③水分をふき取り乾燥させる
・精米機構部 (精米スクリーン) (抵抗装置ケース) ・回転軸部 ・精米本体内部	①精米部(内部)を分解する(→P.10~11) ②よく乾燥させた付属のブラシで、米や米ぬかを取り除く ●抵抗装置ケース・精米スクリーンは水洗いしないでください。 ●精米部のお手入れは、電気掃除機のご使用をおすすめします。 <div> <div>精米本体内部</div> <div>精米スクリーン</div> <div>抵抗装置ケース</div> </div>
・光センサー	綿棒などで汚れをふき取る
・コード ・差込みプラグ	乾いた柔らかい布で汚れをふき取る


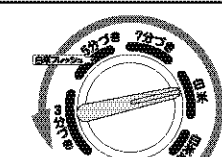
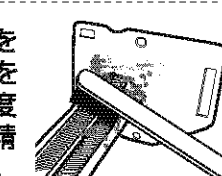
製品を保管するときは(長期間使用しないとき)

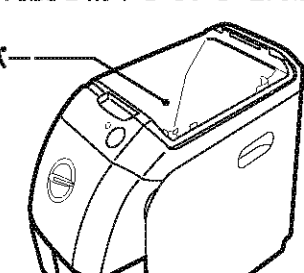
- 製品が汚れていないか、またよく乾燥しているかを確認してください。
- 製品はお手入れのあと、高温・多湿の場所を避けて保管してください。

故障かなと思ったとき

いずれの場合にもあてはまらない場合は、型名と共に買い上げの販売店または、弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。

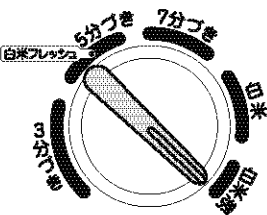
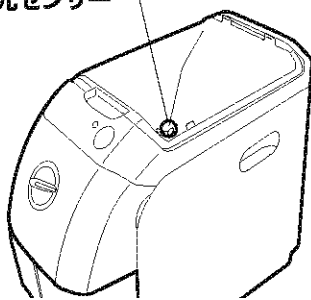
●修理を依頼される前に、次の点をお調べください。

こんなときは	お調べいただくこと	直 し 方
電源が入らない 運転しない	●差込みプラグが抜けていませんか？	→ 差込みプラグを差し込んでください。
	●点検パネルは正しくセットされていますか？ 	→ 点検パネルは正しくセットしてください。
	●玄米や白米・もち米をホッパーに入れる前に「スタート/停止」キーを押していませんか？	→ ホッパーに玄米や白米・もち米を入れるから「スタート/停止」キーを押してください。
運転ランプが点滅する 運転ランプの点滅を解除し、動作を確認する	以下の手順で操作をしたあと、運転する／運転しないを確認してください。 ①「スタート/停止」キーを押して運転ランプを消灯させる ②再度「スタート/停止」キーを押す	
	運転するとき	
	●同じ米を何度も精米していませんか？	→ 精米度を下げてください。
	●精米度を上げすぎていませんか？	→ 精米度を下げてください。 
	●玄米や白米・もち米が湿気ていませんか？	→ 玄米や白米・もち米を日陰で約30分乾燥させてください。
	●精米スクリーンの中に異物が入っていませんか？	→ 差込みプラグを抜き、お手入れをしてください。
	●精米スクリーンに米が詰まっていますか？ 	→ 差込みプラグを抜き、お手入れをしたあと、精米度を下げ再度精米してください。 
	運転しないとき	
	●30分以上連続で使用していませんか？	→ モーターの過熱を防止するため安全装置が働いています。差込みプラグを抜き、1時間程度休ませてください。
	精米機構部が抜けないときは下記の手順で抜き取ってください。 ①精米機構部を左右のレバーで再度固定する ②点検パネルを取りつけ、米受け・ぬか受けをセットする ③精米度を「3分づき」に下げ、「スタート/停止」キーを押す ④運転が開始されたことを確認できたら、再度「スタート/停止」キーを押す ⑤点検パネルをはずし、精米機構部を抜き取る	

こんなときは	お調べいただくこと	直 し 方
モーターが回っても 精米できない 精米にムラがある	●玄米や白米・もち米が湿気ていませんか？	→ 玄米や白米・もち米を日陰で約30分乾燥させてください。
	●ホッパー穴部に玄米や白米・もち米が詰まっていますか？	→ 差込みプラグを抜き、お手入れをしてください。
	●精米スクリーンが汚れていませんか？	→ 差込みプラグを抜き、お手入れをしてください。
	●精米スクリーンに米が詰まっていますか？	→ 差込みプラグを抜き、お手入れをしたあと、精米度を下げ再度精米してください。
※米の産地・品種・含水率・新米・古米の違いなどにより、米がくだけやすい場合があります。くだけ米は詰まりの原因になりますので、精米度を少し下げて精米してください。(ぬか受けに白い粉が出ている場合は、米の削れすぎで、くだけ米の原因になります。)		
ホッパー内に米が詰まる 	●玄米や白米・もち米が湿気ていませんか？	→ 玄米や白米・もち米を日陰で約30分乾燥させてください。
	●同じ米を何度も精米していませんか？	→ 精米した米から発生する水分により、ホッパー内での滑りが悪くなることがあります。繰り返して精米するときは、米を十分に冷ましてください。 ●次回お使いいただくためにホッパー内に詰まった米を付属のブラシの柄などでホッパーの穴に落としてからお手入れをしてください。
精米後にホッパー穴部を見ると米が残っている		→ 約40gの米が精米スクリーン内に残りますが、異常ではありません。お手入れ時に取り除き、次回精米時にご使用ください。
白米に米ぬかが入る	●ぬか受けに米ぬかがたまっていませんか？	→ 差込みプラグを抜き、お手入れをしてください。
玄米や白米がぬか受けに入る	●精米機構部、ぬか分けカバーは正しくセットされていますか？	→ 精米機構部、ぬか分けカバーを正しくセットしてください。
玄米が出てくる		
運転中に焦げ臭いにおいがする	●30分以上連続で使用していませんか？	→ 連続で使用すると、焦げ臭いにおいがすることがあります。その場合は、差込みプラグを抜き、1時間程度休ませてください。

●精米中に本体が多少振動しますが異常ではありません。

Q&A

質 問	回 答
精米しても米が白くならない	<p>十分に白くならないときは「白米強」で精米してください。</p> <p>それでも白くならないときは精米度を少し下げ、繰り返し精米してください。</p>  <p>繰り返し精米を行っても精米できないときは、次の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none">・玄米や白米・もち米が湿気ている →玄米や白米・もち米を日陰で約30分乾燥させてください。・ホッパーに玄米が詰まっている・精米スクリーンが汚れている・精米スクリーンに米が詰まっている <p>→差込みプラグを抜き、お手入れをしてください。</p>
くだけ米が多くなる	<ul style="list-style-type: none">・水分を多く含んだ玄米や白米・もち米は精米すると割れやすくなるので日陰で約30分乾燥させてください。・上記以外の場合、精米度を下げて繰り返し精米してください。・未熟米が多く混じっている玄米は米が割れる原因になりますので精米できません。
「白米」に合わせると黄ばんでいて、「白米強」にするとうだける	<p>「白米」で繰り返し精米してください。</p> <p>くだける場合は精米度を少し下げて繰り返し精米してください。</p>
粒が小さい場合の精米方法は？	<p>米の粒が小さいとくだけ米の原因になります。</p> <p>精米を行う場合は精米度を下げて繰り返し精米してください。</p>
もち米は精米できる？	<p>精米できます。</p> <p>もち米はぬかの層が厚いので精米度を「5～7分づき」に下げ、2～3回繰り返し精米してください。</p>
光センサーはなぜ必要？	<p>精米終了を感知して自動停止させるためです。</p> 

質 問	回 答
精米所で精米したものと比べると精米度が悪い 市販の米やコイン精米の米と白さが違う	<p>家庭用の精米機は業務用と比べ、精米度が落ちる場合があります。</p> <p>より白く精米するときは精米度を上げてください。</p> <p>くだけ米が多くなった場合は、精米度を少し下げて繰り返し精米を行ってください。</p>
お手入れは毎回しないといけない？	<p>毎日お使いになるときは、3日に1度を目安にお手入れをしてください。</p> <p>(ぬかがたまり故障の原因になったり、精米不足の原因になります。)</p> <ul style="list-style-type: none">・使用頻度が少ない場合は、ご使用ごとにお手入れしてください。・夏場は虫が発生しやすいため、ご使用ごとにお手入れしてください。

精米度の下げ方

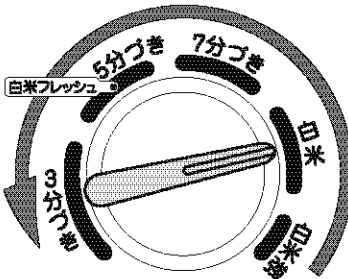
白米強 白米 7分づき 5分づき 3分づき

強い

弱い

精米度ダイヤルを左に回すと精米度が下がります。

お好みの精米度に調節してください。

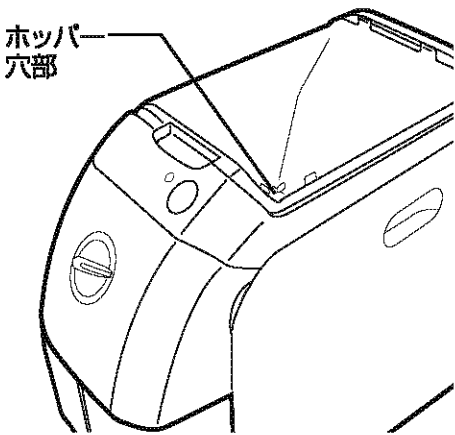


ホッパー・精米部に米が詰まったときのお手入れ

ホッパー・精米部に米が詰まったときは、次のようにお手入れを行ってください。

■ホッパー

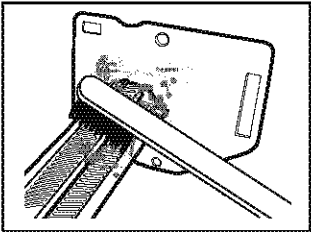
- ・付属のブラシの柄などでホッパーの穴に米を落とす
- ・電気掃除機で吸い取る



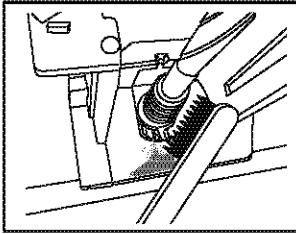
■精米部

- ・付属のブラシで払い落とす
- ・電気掃除機で吸い取る

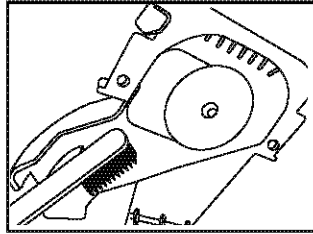
精米スクリーン



精米本体内部



抵抗装置ケース



部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。
- お買い求めの際には、製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。
(ホームページでのご購入はP.19参照)

部品名	型名
ブラシ	724672-00

仕様

型 名	BR-EA35
ホッパー容量	約2.2L(玄米約1.7kg)
電 源	交流100V 50/60Hz
消費電力	260/280W
定格時間	30分
精米時間	約10分/約9分
コードの長さ	1.5m
温度ヒューズ	133℃
外形寸法(約cm)	幅21.5×奥行39.5×高さ38.0
質 量	約9.0kg

- 精米時間は、約1.7kgの玄米を白米に精米した場合の目安です。米の銘柄・含水率・電源周波数などにより、かわることがあります。
- この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary.
After sales-service for this appliance is not available outside of Japan.
此产品只针对于日本国内专用交流电压 100V 所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同，请勿使用于其它地区。另亦无法对此提供售后维修服务。
此產品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同，請勿於其他地區使用。另亦無法對此提供售後維修服務。
본 제품은 일본 국내교류 100V전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다. A/S 또한 불가능합니다.

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間
3. 修理を依頼されるとき

＜保証期間中＞
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。
＜保証期間を経過しているとき＞
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。
4. 補修用性能部品*の保有期間は、製造打ち切り後6年間

*性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。
- お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター

0570-011874

ナビダイヤル。市内通話料金でご利用いただけます

受付時間 9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

● 携帯電話・PHS・IP電話など(ナビダイヤルが利用できない電話)でのお問い合わせ……………Tel (06) 6356-2451

● ファクシミリでのお問い合わせ……………Fax (06) 6356-6143

製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

ホームページのご案内

部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ <http://www.zojirushi-de-shopping.com/>